

Algemene voorwaarden Stichting Toerisme en Recreatie Oudewater

Organisatiegegevens

Officiële naam: Stichting Toerisme en Recreatie Oudewater
Bezoekadres: Leeuweringerstraat 10, 3421 AC Oudewater
E-mail: TIP@ErvaarOudewater.nl
Telefoon: +31 (0)348 561628

Artikel 1 – Definities

In deze voorwaarden wordt verstaan onder:

1. **TIP:** Stichting Toerisme en Recreatie Oudewater.
2. **Klant:** De natuurlijke persoon of rechtspersoon die een arrangement boekt.
3. **Consument:** Een Klant die niet handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf.
4. **Arrangement:** Een door TIP georganiseerd of bemiddeld groepsprogramma voor vrijetijdsbesteding op een specifieke datum of periode.

Artikel 2 – Toepasselijkheid en rangorde

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten met betrekking tot (groeps)arrangementen van TIP, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Afwijkingen gelden uitsluitend indien schriftelijk of digitaal door TIP bevestigd.
3. Dwingend consumentenrecht prevaleert te allen tijde.

Artikel 3 – Totstandkoming van de overeenkomst en vertegenwoordiging

1. De overeenkomst komt tot stand zodra TIP een door de Klant schriftelijk of digitaal geaccordeerde boekingsbevestiging heeft ontvangen (of TIP de boeking schriftelijk/digitaal bevestigt).
2. Indien TIP een (te) ondertekenen boekingsbevestiging verstrekt, dient deze binnen **5 dagen** na ontvangst door de Klant aan TIP te zijn geretourneerd, tenzij TIP schriftelijk anders aangeeft.
3. Degene die namens of ten behoeve van een groep de overeenkomst aangaat, is **hoofdelijk aansprakelijk** voor alle verplichtingen die daaruit voortvloeien.

Artikel 4 – Prijzen, inhoud reserveringssom en bemiddelingskosten

1. Alle prijzen gelden zoals vermeld voor de groep als geheel.
2. In de reserveringssom zijn inbegrepen alle in het arrangement omschreven prestaties.
3. In de reserveringssom zijn niet inbegrepen: vervoer, verzekeringen (reis-, ongevallen-, annulerings- of ziektekosten), extra consumpties en materialen.
4. Bemiddelingskosten: per boeking kunnen bemiddelingskosten van **€ 25,-** per groep in rekening worden gebracht, tenzij anders aangegeven in de aanbieding/boekingsbevestiging.
5. TIP behoudt zich het recht voor prijzen aan te passen **vóór** totstandkoming van de overeenkomst indien prijsverhogingen van derden of wettelijke wijzigingen daartoe aanleiding geven.

Artikel 5 – Betaling en gevolgen van niet-tijdige betaling

1. De betaling van de kosten van het arrangement dient 14 dagen **vóór** aanvang van het arrangement door TIP te zijn ontvangen, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
2. Bij een arrangement, geboekt voor over een termijn van langer dan 6 weken, worden er termijnbetalingen in rekening gebracht, deze staan op de bevestiging van de reservering onder "betalingsoverzicht".
3. Bij niet-tijdige betaling is TIP gerechtigd de Klant in gebreke te stellen en/of (na een redelijke betaaltermijn) het arrangement te annuleren. In dat geval gelden de annuleringsbepalingen van **Artikel 7**. Reeds betaalde bedragen worden daarmee verrekend.

Artikel 6 – Wijzigingen door de Klant (incl. deelnemersaantal)

1. Wijzigingen zijn mogelijk voor zover uitvoerbaar.
2. TIP kan redelijke administratie- en wijzigingskosten in rekening brengen.
3. Vermindering van het aantal deelnemers met maximaal **10%** kan tot **5 werkdagen** vóór aanvang kosteloos worden doorgegeven.
4. Verdere vermindering of latere wijzigingen kunnen leiden tot (extra) kosten, onder meer omdat derden (horeca/activiteiten/locaties) annuleringskosten kunnen doorbelasten.

Artikel 7 – Annulering door de Klant (redelijke vergoeding)

1. Annulering dient schriftelijk en gedateerd te gebeuren.
2. Bij annulering worden de volgende kosten in rekening gebracht:
 - o meer dan 3 maanden vóór aanvang: **€50**;
 - o 1–3 maanden vóór aanvang: **25%** van de reserveringssom (minimaal **€75**);
 - o 14–30 dagen vóór aanvang: **50%** van de reserveringssom (minimaal **€75**);
 - o 3–14 dagen vóór aanvang: **75%** van de reserveringssom (minimaal **€75**);
 - o minder dan 3 dagen vóór aanvang: **100%** van de reserveringssom.
3. Deze annuleringskosten beogen een **redelijke vergoeding** te vormen voor door TIP geleden verlies en/of gederfde winst en (door derden) reeds gemaakte kosten. Bij Consumentenovereenkomsten geldt dat een annuleringsbeding niet onredelijk bezwarend mag zijn en slechts standhoudt voor zover het een redelijke vergoeding betreft.
4. Indien TIP aantoonbaar lagere kosten heeft gemaakt (bijvoorbeeld doordat TIP onderdelen kosteloos kan annuleren), zal TIP de annuleringskosten naar redelijkheid aanpassen.

Artikel 8 – Geen herroepingsrecht bij vrijetijdsbesteding op specifieke datum/periode

Indien en voor zover sprake is van een overeenkomst op afstand met een **Consument**, geldt dat er **geen herroepingsrecht** (bedenktijd) bestaat voor diensten met betrekking tot vrijetijdsbesteding wanneer in de overeenkomst een bepaald tijdstip of een bepaalde periode van nakoming is voorzien.

Artikel 9 – Te laat komen / no-show / uitvoering programma

1. Indien de Klant of deelnemers te laat komen, kan dit gevolgen hebben voor de uitvoering; onderdelen van het programma kunnen (deels) komen te vervallen zonder recht op restitutie.
2. Bij het geheel of gedeeltelijk niet verschijnen (no-show) blijft de Klant de overeengekomen prijs verschuldigd, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 10 – Wijziging of annulering door TIP (incl. overmacht)

1. TIP behoudt zich het recht voor een arrangement te wijzigen of te annuleren bij gegronde redenen, waaronder onvoldoende capaciteit/beschikbaarheid bij derden of veiligheidsredenen.
2. In geval van annulering door TIP worden reeds betaalde bedragen gerestitueerd of verrekend.
3. **Overmacht:** Onder overmacht wordt verstaan elke omstandigheid buiten de wil van TIP waardoor nakoming redelijkerwijs niet kan worden verlangd, waaronder pandemieën, extreme weersomstandigheden, overheidsmaatregelen en stakingen.
4. In geval van overmacht zal TIP zich inspannen om een passend alternatief (datum/programma) aan te bieden. Indien dat niet mogelijk is, vindt restitutie plaats voor zover TIP de betreffende prestaties kosteloos kan annuleren bij derden; niet-vermijdbare aantoonbare kosten van derden kunnen aan de Klant worden doorbelast, voor zover dit naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid aanvaardbaar is.

Artikel 11 – Aansprakelijkheid

1. STRO, handelend onder de naam TIP, is uitsluitend aansprakelijk voor **directe schade** als gevolg van een toerekenbare tekortkoming, voor zover wettelijk toegestaan.
2. Aansprakelijkheid voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst is uitgesloten.

3. TIP is niet aansprakelijk voor schade veroorzaakt door derden of door eigen handelen van deelnemers.
4. Beperkingen of uitsluitingen van aansprakelijkheid gelden **niet** in geval van opzet of bewuste roekeloosheid van TIP of leidinggevend, en laten dwingendrechtelijke consumentenbescherming onverlet. Bij Consumentenovereenkomsten geldt bovendien dat een exonerationbeding al snel (vermoedelijk) onredelijk bezwarend kan zijn.
5. Voor zover TIP aansprakelijk is, is deze aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat door de aansprakelijkheidsverzekeraar van TIP wordt uitgekeerd, vermeerderd met het eigen risico, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Artikel 12 – Persoonsgegevens (AVG)

TIP verwerkt persoonsgegevens uitsluitend in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Artikel 13 – Klachten

1. Klachten dienen zo spoedig mogelijk ter plaatse te worden gemeld, zodat TIP (of betrokken derde) waar mogelijk een oplossing kan bieden.
2. Indien dit niet mogelijk is, dienen klachten **binnen bewaarde tijd** na ontdekking schriftelijk bij TIP te worden ingediend, echter uiterlijk binnen **14 dagen** na afloop van het arrangement.
3. Dit artikel laat wettelijke rechten en termijnen (zoals de klachtplicht van art. 6:89 BW) onverlet.

Artikel 14 – Toepasselijk recht en geschillen

Op deze voorwaarden en de overeenkomst is Nederlands recht van toepassing. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbank te Utrecht, tenzij dwingend recht anders bepaalt.

Deze geconsolideerde voorwaarden vervangen eerdere versies en zijn opgesteld ter consolidatie en juridische aanscherping van de voorwaarden uit 2023 en 2026.